

# Slimme sensoren bestaan niet. Slimme oplossingen wel.

**Sinds jaar en dag wordt de markt bewerkt met het idee dat we allemaal 'slimme sensoren' nodig hebben om ons leven aangenamer, veiliger en functioneler te maken. Slimme sensoren om een eventuele behoefte te voorzien van een handige nuttige informatie of handeling. Op een scherm, of met een piepje weten hoe iets ervoor staat, noemen we slim.**

Een mooi voorbeeld in onze eigen persoonlijke omgeving is de Buienradar. Een sensor die onder andere aangeeft of en wanneer iets in het weer gaat veranderen. Erg handig zo'n sensor! Ook veiligheid is een issue. Als een forse bui met harde windstoten in aantocht is, dan is het verstandig om die boottocht of wandeling even uit te stellen. De bewakingsindustrie werkt er ook volop mee. Zoals slimme sensoren bij een gebouw die reageren als daar aanleiding en noodzaak voor is. Denk aan gezichtsherkenning, het schakelen van verlichting en het openen van hekken.

## Zorg

In de zorg is het niet anders. Sensoren die weten of iemand er wel of niet is. Of dat iemand is gevallen of lekker in bed ligt. Deuren die al of niet automatisch open of dicht gaan en het uitlezen van bloeddrukwaarde en suikergehalte. Voorbeelden te over. Al deze sensoren leveren ook data op. Die kunnen we gebruiken om de dienstverlening te verbeteren, de cliënt nog meer de regie te geven of om met minder mensen meer werk te doen. De vraag is alleen: Wordt de cliënt hier beter van? Zijn slimme sensoren een zegen of juist niet?

## Smart

De markt is bezig om het woord 'slimme sensoren' te vervangen door 'Smart'. Maar is dit een vertaling van

het Nederlandse woord slim of wordt hier het SMART-principe mee bedoeld? En vanuit welk perspectief heeft Smart een diepere betekenis? Het is daarom interessant om dit woord aan een nader onderzoek te onderwerpen.

Wie het woord SLIM zoekt op Google, komt als eerste uit bij SLIM software voor het onderwijs. Dat is nog eens slim. De volgende hit levert een afslanksite op. Slim heeft blijkbaar een hele andere betekenis gekregen of iedereen geeft een eigen betekenis aan het woord SLIM.

## Welke betekenis heeft de term 'Slimme Sensoren' eigenlijk?

Het zoeken op Google naar Smart levert direct de gelijknamige auto op. Een mooie markering van deze aanbieder. Slim. Direct onder de auto staat de link naar SMART-principe.

### De letters SMART staan voor:

- **Specifiek:** is de doelstelling duidelijk.
- **Meetbaar:** onder welke voorwaarde of vorm is het doel bereikt.
- **Acceptabel:** is deze acceptabel voor de doelgroep.
- **Realistisch:** is het doel haalbaar.
- **Tijdsgebonden:** wanneer, tijd, moet het doel bereikt zijn.

Best verwarrend allemaal. Slim, Smart (lees slim) of SMART? Wat bedoelen al die bedrijven toch als ze deze begrippen gebruiken en voor wie is het slim, smart of SMART? Op beurzen en symposia overtuigen we elkaar dat de ene oplossing of sensor nog slimmer is dan de andere. En dat met de inzet van juist die ene sensor het maximale wordt bereikt. Het is ongetwijfeld waar, maar vanuit welk perspectief kijken we eigenlijk?

## Stelling

White-papers worden geschreven om kracht bij te zetten. Daarom deze stelling: slimme sensoren bestaan niet, we moeten juist zoeken naar slimme oplossingen. Die zijn de sleutel tot succes. Niet de techniek is leidend, maar juist de menselijke maat bepaalt.

## Menselijke maat

Als we echt slim zijn, dan moeten we zoeken naar de menselijke maat. Die is niet te vinden op beurzen en symposia. Want daar vertellen we allemaal vanuit ons eigen perspectief hoe slim onze oplossing voor de ander is. Nee, de oplossing ligt dichterbij. In onze buurt, wijk, dorp of stad. Daar zijn veel verschillende organisaties, bedrijven (profit of non-profit) dagelijks bezig om het beste voor de ander te doen. Het kan dan gaan om een indicatiestelling door een WMO-adviseur, het leveren van thuiszorg, alarmsystemen met of zonder sensoren of het repareren van een scootmobiel. Allemaal werkzaamheden vanuit het eigen perspectief. Iedereen heeft wel een slimme idee bedacht om het leven, of gewoon de omzet, net iets aangenamer te maken.

## Slim is niet smart

Begint het al te duizelen? Als we het woord slim of het Engelse woord smart afzetten tegen SMART, dan blijken deze woorden een volstrekte andere betekenis te hebben! Slim is niet smart. Dus slimme sensoren zijn niet Smart. Toch staat het in veel uitingen: 'Smart sensors'.

## Anders organiseren

Als we ons werkelijk zo druk maken over het welzijn en veiligheid van onze klanten, gebruikers of bewoners, dan moeten we het anders organiseren. Platformen als buurtschappen, naoberschap en wijkraden spelen een belangrijke rol in onze samenleving. Daar zouden wij ons gezamenlijk op moeten richten. Samen met bewoners, gemeentes, woningcorporaties, welzijnsclubs, vrijwilligers en mantelzorgorganisaties. Niet denken vanuit ons eigen product of dienst, maar denken en handelen vanuit onze gezamenlijke kracht. Samen realiseren we slimme oplossingen.

## Gezamenlijk optrekken

Gebruik je het Smart-principe hiervoor, dan kom je tot bijzondere ontdekkingen. Welzijn en levensvreugde zijn eenvoudigweg niet SMART te maken. Belangrijke voorwaarde is dat we gezamenlijk optrekken. Dat we het belang van de klant als uitgangspunt gebruiken

en daadwerkelijk ondersteunen. Samen, samenhang, dialoog en slimme oplossingen zoeken, gebruiken en uitdragen.

## Daarom nog een keer SMART:

- **Specifiek:** Doelstellingen zijn altijd individueel en maatwerk. Schaalbaar en op veel verschillende vlakken wordt invulling gevraagd.
- **Meetbaar:** Wat vinden we ervan en waarom? Doelstelling van meten is ook het gesprek aangaan en zo nodig bijstellen.
- **Acceptabel:** Wat is voor wie acceptabel? Vanuit de ogen van de klant is de gekozen oplossing en/of dienstverlening acceptabel, maar ook vanuit de ander.
- **Realistisch:** Helpt het en wordt het leven van de klant ook daadwerkelijk prettiger?
- **Tijdgebonden:** Wat is tijd? Tijd is altijd relatief.



**Dit verstaan wij onder SMART.  
Het uiteindelijke doel moet zijn dat de  
community slim wordt. Laten we hier  
onze schouders onder zetten!**

**Kijk voor meer informatie  
over onze oplossingen op:  
[www.bprocare.nl](http://www.bprocare.nl)**



Linie 546, 7325 DZ Apeldoorn  
+31 (0) 55 203 2203, [info@bprocare.nl](mailto:info@bprocare.nl)  
[www.bprocare.nl](http://www.bprocare.nl)

